

# Allmänna villkor

## Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är 20 dagar netto. Om betalning ej är Zynlig tillhanda inom avtalad tid förbehåller sig Zynlig att debitera dröjsmålsränta (f.n. 24% per år). Köpare får i de fall en påminnelsefaktura skickas ut även betala 150 kr i påminnelseavgift. Produkterna tillhör Zynlig fram tills det att full betalning erlagts för de beställda produkterna.

## Tryck

När kunds produkt trycks med logotyp eller annat så kan viss nyansavvikelse förekomma. Korrektur skall ses som en ungefärlig bild av slutresultatet. Kund ansvarar för att hitta eventuella fel i korrektur och skriftligen påpeka dessa till Zynlig innan korrektur godkänns. Ansvaret för alla uppgifter så som produkt, produktfärg, placeringen av tryck/logo, tryckfärger, logotyper, texter, typsnitt, stavning m m övergår på kund. Kund ska godkänna korrektur inom två arbetsdagar för att inte försena leverans.

## Leverans

Kund står alltid för leveranskostnad om inget annat är överenskommet. Leveranstiden är alltid en uppskattning från det att kund har godkänt korrektur. Zynlig har inget ansvar för försenad leverans som beror på transportföretag eller annan aktör som är utom Zynligs kontroll. Kund ansvarar för att uppge korrekt leveransadress samt att adressen är bemannad för mottagning av leverans vardagar mellan kl. 8-17. Om kund inte är på plats vid leverans tillkommer extra leveranskostnader.

## Returrätt

Kontakta alltid Zynlig innan retur. Kund ansvarar för eventuell fraktkostnad vid retur. En skriftlig reklamation ska alltid komma Zynlig tillhanda inom 7 arbetsdagar från det att kund har mottagit produkterna. Returrätt kan endast återopas efter av Zynlig godkänd reklamation.

## Annullering

Alla beställningar är bindande och kan inte annulleras.

## Priser

Samtliga priser är angivna exklusive moms.

## Äganderättsförbehåll

Sålda varor förblir Zynligs egendom till dess att full betalning erlagts.